

ANALÝZA A ZLEPŠOVANIE PROCESOV

*Keď ste niekoho nevideli 3 dni, dobre sa na neho pozrite, akou zmenou prešiel.
Masaaki Imai*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti procesného riadenia, analýzy a zlepšovania procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Procesné audity
- Analýza procesov
- Zlepšovanie procesov
- Metodiky zlepšovania procesov
- Lean
- Six Sigma
- Lean Six Sigma
- Simulácia procesov
- Systém zlepšovania

POPIS

Komplexné vzdelávanie v oblasti analýzy a zlepšovania procesov. Na seminári sa dozviete o najmodernejších a celosvetovo uznávaných metódach zlepšovania procesov. Preberieme a precvičíme si mnohé techniky kvalitatívnej analýzy procesov. Na konkrétnych príkladoch z praxe budeme ilustrovať metódu simulácie procesov. Na seminári obdržíte prípadové štúdie a články z oblasti zlepšovania procesov.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.