

ASERTÍVNA KOMUNIKÁCIA

*Putom spoločnosti je rozum a reč.
Cicero.*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti osobného rozvoja - komunikácie.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom, vyjednávačom, obchodníkom, členom predajných tímov, majstrom, vedúcim pracovných tímov.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Komunikácia
- Pravidlá prekonávania komunikačných bariér
- Náročné rozhovory

POPIS

Seminár je zameraný na poznanie základných pravidiel efektívnej komunikácie, prekonávanie prekážok v komunikácii a osvojenie si techník vedenia náročných rozhovorov. Medzi hlavné témy seminára patria: komunikácia, proces komunikácie, úspešná komunikácia, 4 stránky komunikácie, vzťahy v komunikácii, 10 pravidiel komunikácie, druhy komunikácie, komunikačné kanály, formy komunikácie, 6 najdôležitejších prekážok v rozhovoroch, riadenie rozhovorov, kritika, konflikty, spätná väzba a plán rozvoja komunikácie. V praktickej časti seminára si overíte vaše silné a slabé stránky komunikácie a komunikačný profil. Formou hier si precvičíte odovzdávanie informácií, aktívne počúvanie, empatiu, poskytovanie spätnej väzby, kritiku a asertívnu komunikáciu.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.