

OPTIMALIZÁCIA PROCESOV

*Keď ste niekoho nevideli 3 dni, dobre sa na neho pozrite, akou zmenou prešiel.
Masaaki Imai*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti procesného riadenia: optimalizácie procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Demingov cyklus PDCA
- Cyklus zlepšovania a štandardizácie procesov
- Cyklus riešenia problémov
- Postup zlepšovania procesov
- Analýza problémov
- Systém zlepšovania

POPIS

Seminár je zameraný na komplexné a detailné vysvetlenie postupu optimalizácie procesov. Formou workshopu si precvičíme viaceré techniky analýzy problémov: Pareto diagram, Ishikawa diagram, 5 krát „prečo“ a osvojíme si tieto nástroje kreativity a generovania nápadov: myšlienková mapa, brainstorming, obrátený brainstorming, brainwriting 6-3-5. Seminár je bohatý na prípadové štúdie optimalizácie procesov a reálne prínosy z konkrétnych firiem. Optimalizáciu procesov si precvičíme na vami vybranom procese. V závere seminára sa budeme venovať systému zlepšovania procesov a jeho zavedeniu do praxe.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.