

**PONUKA**  
**MANAŽÉRSKE VZDELÁVANIE**  
**ÚSPEŠNE AKREDITOVANÉ MINISTERSTVOM ŠKOLSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

*Vzdelaní ľudia sú základom adaptability a to je cesta k prosperite.  
prof. Tošenovský*

**LEKTORKA**

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka  
Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog1: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog2: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)



Procesným manažmentom sa zaoberá od roku 1993. V priebehu 17 ročného obdobia pracovala približne v 30 významných firmách na Slovensku a Ukrajine, kde modelovala, optimalizovala, simulovala a dokumentovala procesy.

Na CUB úspešne ukončila kurzy: Efektívny manažér, Riadenie vzťahov so zákazníkmi a kvality, Riadenie financií a informácií, kde získala **profesionálny certifikát v manažmente**. V ČSJ Praha bola certifikovaná na **manažéra kvality QM** a získala tiež **medzinárodný certifikát manažéra kvality EOQ**.

Od roku 2006 pôsobí ako samostatná konzultantka BPM. Venuje sa procesnému poradenstvu, procesným auditom a vzdelávaniu manažmentu.

**AKREDITÁCIA**

RNDr. Marta Krajčiová je držiteľom akreditácie Ministerstva školstva Slovenskej republiky pre vzdelávacie aktivity:

- Riadenie procesov č.: 2887/2009/583/1
- Systémy riadenia č.: 2887/2009/583/2
- Efektívny manažér č.: 2887/2009/136/2

To zaručuje **vysokú kvalitu vzdelávacích aktivít** a je garanciou, že obsahová, odborná náplň, metodika jednotlivých tréningových modulov, ako aj lektorka **spĺňajú najvyššie vzdelávacie štandardy**.

Vzdelávanie je možné absolvovať celkovo pre celú vzdelávaciu aktivitu, alebo jednotlivu podľa modulov.

Podmienkou ukončenia vzdelávacej aktivity, alebo modulu je úspešné vypracovanie testu, na základe ktorého bude účastníkovi udelené:

O s v e d č e n i e o získanom vzdelaní s celoštátnou platnosťou vydané podľa § 8 ods. 1 zákona č. 386/1997 Z. z. o ďalšom vzdelávaní a o zmene zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 387/1996 Z. z. o zamestnanosti v znení zákona č. 70/1997 Z. z. v znení zákona č. 567/2001 Z. z.

## **PROGRAM**

### **Riadenie procesov**

#### **Cieľ**

Poskytnúť manažérom komplexné vzdelávanie v oblasti riadenia procesov. Jednotlivé moduly na seba nadväzujú po logickej a obsahovej stránke. Postupnosť modulov je daná metodikou životného cyklu procesov - BPM - Business Process Management a postupom implementácie získaných znalostí v praxi.

#### **P01\_Procesné riadenie** - 8 hodín

- Riadenie procesov
- Procesná mapa
- Návrh procesov
- Controlling procesov
- Projekt procesného riadenia
- Implementácia procesného riadenia

#### **P02\_Výkonnosť procesov** - 8 hodín

- Výkonnosť procesov
- Metódy merania výkonnosti procesov
- Definovanie cieľov a ukazovateľov výkonnosti procesov
- Meranie a vyhodnotenie výkonnosti procesov
- Systém merania výkonnosti procesov

#### **P03\_Analýza procesov** - 8 hodín

- Procesné audity
- Audit procesnej mapy
- Detailný procesný audit
- Koncepce kvality
- Metódy zvyšovania prevádzkovej výkonnosti
- Teória obmedzení - TOC
- Lean
- Six Sigma
- Lean Six Sigma
- Nákladová analýza procesov
- Časová analýza procesov

#### **P04\_Optimalizácia procesov** - 8 hodín

- Demingov cyklus PDCA
- Cyklus zlepšovania a štandardizácie procesov
- Cyklus riešenia problémov
- Postup zlepšovania procesov
- Analýza problémov
- Systém zlepšovania

#### **P05\_Simulácia procesov** - 8 hodín

- Úvod do simulácie
- Dynamická simulácia procesov
- Priebeh simulácie
- Výsledky simulácie
- Optimalizácia procesov metódou simulácie

#### **P06\_Riadenie zmien** - 8 hodín

- Zmeny v procesne riadenej organizácii
- Implementácia zmien
- Riadenie zmeny
- Projekt riadenia zmien

#### **P07\_Projektové riadenie** - 8 hodín

- Požiadavky normy EN ISO 9001:2008 na projektové riadenie
- Plánovanie projektu
- Organizácia projektu

- Riadenie rizík
- Realizácia projektu
- Ukončenie projektu
- Softvérová podpora projektu
- Kritické faktory úspechu projektu

## Riadenie výkonnosti

### Cieľ

Poskytnúť manažérom komplexné vzdelávanie v oblasti riadenia výkonnosti: organizácie, procesov a zamestnancov. Jednotlivé moduly na seba nadväzujú po logickej a obsahovej stránke. Postupnosť modulov je daná procesnou architektúrou, definovaním cieľov a kľúčových indikátorov výkonnosti zhora nadol, ich rozpadom na nižšie úrovne riadenia a vyhodnocovaním výkonnosti zdola nahor.

### V01\_Výkonnosť organizácie - 8 hodín

- Riadenie výkonnosti
- Výkonnosť organizácie
- Výkonnosť procesov
- Výkonnosť ľudí
- Riadenie zmeny

### V02\_Výkonnosť procesov - 8 hodín

- Výkonnosť procesov
- Metódy merania výkonnosti procesov
- Definovanie cieľov a ukazovateľov výkonnosti procesov
- Meranie a vyhodnotenie výkonnosti procesov
- Systém merania výkonnosti procesov

### V03\_Výkonnosť zamestnancov - 8 hodín

- Riadenie výkonnosti
- Výkonnosť zamestnancov
- Hodnotenie osobnej výkonnosti
- Vyhodnotenie osobnej výkonnosti
- Implementácia systému hodnotenia zamestnancov
- Vzťah medzi hodnotením a ostatnými HR nástrojmi
- Rozvoj osobnej výkonnosti
- Zmena osobnej výkonnosti

## Systémy riadenia

### Cieľ

Poskytnúť manažérom najnovšie poznatky v oblasti systémov riadenia organizácie. Jednotlivé moduly svojou zložitou tvoria nadstavbu riadenia procesov, majú celofiremný charakter a ich implementácia v praxi prispieva výraznou mierou k dlhodobému zvýšeniu konkurencieschopnosti organizácie.

### S01\_Toyota Production System - 8 hodín

- Konceptia firmy Toyota
- 14 zásad TPS
- Uplatnenie TPS v nevýrobnej sfére
- Implementácia TPS
- TPS a procesné riadenie

### S02\_Systém manažérstva kvality - 8 hodín

- Konceptie kvality
- Požiadavky normy EN ISO 9001:2008 na SMK
- 8 zásad systému manažérstva kvality
- Projekty ISO
- Príprava firmy na re/certifikáciu podľa normy EN ISO 9001:2008

- Kritické faktory úspechu projektu ISO

### **S03\_Strategické riadenie** - 8 hodín

- Systémový prístup
- Definovanie podstaty stratégie
- Strategické analýzy
- Definovanie stratégie
- Realizácia stratégie
- Meranie a vyhodnotenie stratégie

### **S04\_Inovačné manažérstvo** - 16 hodín

- Inovačný manažment
- Inovácie
- Inovácie prevádzkových procesov
- Inovácie výrobkov a služieb
- Inovácie stratégie
- Inovácie manažmentu
- Efektívny inovátor
- Inovačný proces

## **Efektívny manažér**

### **Cieľ**

Poskytnúť manažérom komplexné vzdelávanie v oblasti osobného rozvoja. Jednotlivé moduly na seba nadväzujú po logickej a obsahovej stránke. Absolvovaním modulov získa manažér základné manažérske a sociálne zručnosti.

### **M01\_Management** - 8 hodín

- Management
- Delegovanie
- Rozhodovanie
- Organizovanie
- Kontrola
- Plánovanie

### **M02\_Komunikácia** - 8 hodín

- Komunikácia
- Pravidlá prekonávania komunikačných bariér
- Náročné rozhovory

### **M03\_Vyjednávanie** - 8 hodín

- Komunikácia
- Pravidlá vyjednávania
- Pravidlá predaja

### **M04\_Vedenie efektívnych porád** - 8 hodín

- Porada
- Príprava porady
- Realizácia porady
- Ukončenie porady

### **M05\_Úspešná prezentácia** - 8 hodín

- Príprava prezentácie
- Forma prezentácie
- Realizácia prezentácie
- Záver prezentácie
- Zhodnotenie prezentácie
- Pravidlá úspešnej prezentácie

## **Výkonný manažér**

## **Cieľ**

Poskytnúť manažérom komplexné vzdelávanie v oblasti osobného rozvoja, riadenia a vedenia zamestnancov. Jednotlivé moduly na seba nadväzujú po logickej a obsahovej stránke. Absolvovaním modulov získa manažér vyspelé manažérske a sociálne zručnosti.

### **U01\_Manažérske kompetencie** - 8 hodín

- Manažérske kompetencie
- Identifikácia kompetencií
- Meranie úrovne kompetencií
- Vyhodnotenie kompetencií
- Rozvoj kompetencií

### **U02\_Time management** - 16 hodín

- Človek a čas
- Sebazpoznanie
- Vedenie
- Riadenie
- Life management

### **U03\_Vedenie a tímová práca** - 8 hodín

- Tímová práca
- Vedenie pracovných skupín a tímov
- Tímové riešenie problémov
- Vedenie a tímová práca vo firme Toyota

### **U04\_Riadenie znalostí** - 8 hodín

- Riadenie znalostí
- Typy znalostí
- Znalostná stratégia
- Trh znalostí
- Intelektuálny kapitál
- Procesné riadenie a riadenie znalostí
- Mapovanie znalostí
- Znalosti a rozvoj osobnosti
- Znalosti a konkurenčná výhoda
- Implementácia riadenia znalostí

### **U05\_Koučovanie** - 8 hodín

- Čo je koučovanie
- Metodiky koučovania
- Prečo koučovať
- Kto koho koučuje
- Techniky a nástroje koučovania
- Pravidlá koučovania
- Postup koučovania

## **KOMU JE VZDELÁVANIE URČENÉ**

- Vrcholovému manažmentu: konateľom, generálnym riaditeľom, výkonným riaditeľom, predsedom a členom predstavenstva, podnikateľom, predsedom družstva
- Strednému manažmentu: manažérom kvality, projektovým manažérom, vlastníkom procesov, majstrom na dielni, vedúcim tímov.

## **METÓDY**

Prednáška, diskusia, prípadové štúdie, príklady z praxe, cvičenia, hry formou tímovej práce, workshop, minútová učebná stránka, účastníkom sú doporučené študijné materiály.

## **POČET ÚČASTNÍKOV**

Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

## **MIESTO**

Seminár je možné realizovať vo vašej organizácii.

## **ČAS**

od 9:00 do 17:00.

## **CENOVÁ PONUKA**

V prípade záujmu o vypracovanie cenovej ponuky vzdelávania na základe vašich požiadaviek ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331

## **OBJEDNÁVKA**

V prípade vášho záujmu o vzdelávanie, prosím o zaslanie objednávky:

RNDr. Marta Krajčiová  
samostatná konzultantka BPM  
Křížna 20, 811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1  
Č. živnostenského registra: 110-159506  
IČO: 43 070 272  
DIČ: 1043652720  
Bankové spojenie: 2625735532/1100

## **REFERENCIE**

- Magistrát mesta Martin, Výkonnosť procesov, január 2010
- Magistrát mesta Martin, Procesné riadenie, január 2010
- CORONA TRADE, s.r.o. Bratislava, Systém manažérstva kvality, január 2010
- CORONA TRADE, s.r.o. Bratislava, Riadenie zmien, január 2010
- CORONA TRADE, s.r.o. Bratislava, Výkonnosť procesov, január 2010
- CORONA TRADE, s.r.o. Bratislava, Procesné riadenie, január 2010
- Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava, Toyota Production System, december 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Tréning - Procesné riadenie, december 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Tréning - Výkonnosť procesov, december 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Tréning - Analýza procesov, december 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Riadenie zmien, december 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Simulácia procesov, november 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Optimalizácia procesov, november 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Analýza procesov, november 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Výkonnosť procesov, november 2009
- SPP, a.s. Bratislava, Procesné riadenie, november 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Riadenie zmien, október 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Simulácia procesov, október 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Optimalizácia procesov, október 2009

- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Analýza procesov, október 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Výkonnosť procesov, október 2009
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica, Procesné riadenie, október 2009
- Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava, Management, september 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Riadenie projektových rizík, september 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Simulácia procesov, august 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Optimalizácia procesov, august 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Výkonnosť organizácie a procesov, júl 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Analýza a zlepšovanie procesov, júl 2009
- T-Mobile Slovensko a.s., Bratislava, Procesné riadenie, júl 2009
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Výkonnosť zamestnancov, jún 2009
- KOVMECH s.r.o. Vrábľa, Toyota Production System, jún 2009
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Riadenie znalostí, marec 2009
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Management, marec 2009
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Analýza a zlepšovanie procesov, február 2009
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Výkonnosť organizácie, február 2009
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Procesné riadenie, január 2009
- Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava, Toyota Production System, december 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Strategické riadenie, november 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Manažérske kompetencie, november 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Pravidlá komunikácie, október 2008
- Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina, Toyota Production System, september 2008
- Banskobystrická regionálna komora SOPK, Banská Bystrica, Toyota Production System, september 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Toyota Production System, jún 2008
- BPM portál, Praha, Toyota Production System, máj-jún 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Cyklus seminárov, marec-apríl 2008
- IPA Slovakia, Žilina, Master štúdium, Procesné riadenie, 2008
- Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava, Cyklus seminárov, január-jún, 2008
- Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra, Cyklus seminárov, október-november 2007
- KOVOTVAR, v.d. Kúty, Manažérske kompetencie, február 2008
- KOVOTVAR, v.d. Kúty, Cyklus seminárov, september 2007
- Sekcia riadenie ESF MPSVaR SR, Simulácia procesov, 2007
- IPA Slovakia, Žilina, Procesné riadenie, výkonnosť organizácie, analýza a zlepšovanie procesov, 2007
- IPA Slovakia, Žilina, Procesné audity a ukazovatele výkonnosti, 2007
- IPA Slovakia, Žilina, Master štúdium, 2006
- Matador, a.s. Púchov, Meranie výkonnosti procesov metódou Balanced Scorecard, 2006
- ČSOB Leasing, a.s. Bratislava, Balanced Scorecard, strategický systém merania výkonnosti spoločnosti, 2005
- Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava, Simulácia procesov, 2005
- SPP, a.s. Bratislava, Procesné riadenie, 2005
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina, Cyklus seminárov, 2004
- ŽSSR, a.s. Bratislava, Procesné riadenie, 2004
- Chemosvit, a.s. Svit, Cyklus seminárov, 2003
- Neografia, a.s. Martin, Cyklus seminárov, 2002

### **ÚČASTNÍCI SEMINÁROV**

- A3 Soft s.r.o. Púchov
- AGRANA, s.r.o. Sered'
- Agrovária, export - import, s.r.o. Štúrovo
- AIR TECHNIK, s.r.o. Zemianske Kostofany
- AllDeco, s.r.o. Jaslovské Bohunice
- AMI, s.r.o. Nové Zámky
- AREVA T&D, s.r.o. Bratislava
- ASSECO SLOVAKIA, a.s. Bratislava

- AUTOTECHNA BARÁNEK, s.r.o. Zvolen
- AXSON Central Europe, s.r.o. Zlaté Moravce
- BC TORSION, s.r.o. Brezová pod Bradlom
- BEZ TRANSFORMÁTORŮ a.s. Bratislava
- BIC Group, s.r.o. Bratislava
- Brenntag Slovakia s.r.o. Bratislava
- BROTHER INDUSTRIES SLOVAKIA s.r.o. Krupina
- Bytový podnik, Nové Zámky
- COFRA-Chémia, s.r.o. Bratislava
- CORONA TRADE, s.r.o. Bratislava
- Corvus Slovakia, s.r.o. Bratislava
- ČSOB Leasing, a.s. Bratislava
- DATART MEGASTORE, s.r.o. Bratislava
- DIACOL Strážske, s.r.o. Strážske
- DONIVO MKD s.r.o. Banská Bystrica
- DOPRASTAV, a.s. Bratislava
- EIBEN s.r.o. Zvolen
- ELASTORSA Slovakia s.r.o. Martin
- Eldus, a.s. Šaľa
- ELEKTROKARBON, a.s. Topolčany
- EMERSON a.s. Nové Mesto nad Váhom
- Energonet Nitra, s.r.o.
- Fertilagri trading SK s.r.o. Bratislava
- FIX, výr.zdrav.potrieb, Komjatice
- HEFRA Vráble, s.r.o.
- Hriadel', s.r.o. Nitra
- HUHN PressTech, s.r.o. Vráble
- Chemosvit, a.s. Svit
- Infocar, a.s. Bratislava
- Informačná technika, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- InsData, spol. s r.o. Nitra
- IPA Slovakia, združenie, Žilina
- IVAGO, s.r.o. Lučenec
- KABELSCHLEPP-Systemtechnik, s.r.o. Nové Zámky
- KINEKUS, Kysucké Nové Mesto
- Knauf Insulation, s.r.o., Nová Baňa
- KONGSBERG Driveline Systems, s.r.o. Vráble
- KOVMECH, s.r.o. Vráble
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- KPS Poradenské centrum, s.r.o. Bratislava
- LOBB Banská Bystrica, a.s.
- Magistrát mesta Martin, Martin
- MAREL FOOD SYSTEMS, s.r.o. Nitra
- MATADOR AUTOMOTIVE, a.s. Vráble
- MATADOR, a.s. Púchov
- MCE INDUSTRIETECHNIK Slovensko s.r.o. Štúrovo
- MEGA & LOMAN, s.r.o. Bratislava
- Mesto Malacky, Mestský úrad
- MIBA STEELTEC, s.r.o., Vráble
- MONARFLEX, s.r.o. Štúrovo
- Motor-Car Banská Bystrica, spol. s r.o.
- MPSVaR SR, Bratislava
- Neografia, a.s. Martin



- NEWAYS SLOVAKIA, a.s. Nová Dubnica
- Nitrianská teplárenská spoločnosť, Nitra
- Pankl Automotive Slovakia, s.r.o. Tovarníky
- Plastika, a.s. Nitra
- PPC Čab, a.s. Nové Sady
- PRO EDUCATIONE, s.r.o. Bratislava
- PROFIS, s.r.o. Holíč
- PROMA, s.r.o. Žilina
- Prvá stavebná sporiteľňa, a.s. Bratislava
- PYRONOVA, s.r.o. Bratislava
- Q UNIVENTA, s.r.o. Dolný Kubín
- Rakúske veľvyslanectvo, Bratislava
- SANTA - TRANS, s.r.o. Rajecká Lesná
- Sapa Profily a.s. Žiar nad Hronom
- SEMECS, s.r.o. Vráble
- SCHAUER, s.r.o. Nitra
- SCHURTER, s.r.o. Radošina
- Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava
- Slovenské liečebné kúpele, a.s. Piešťany
- Slovmedical, s.r.o. Vráble
- SLOVRES, a.s. Košice
- SOŠ Topoľčany
- SPP, a.s. Bratislava
- STEFE SK, a.s. Banská Bystrica
- Steffel s.r.o. Bratislava
- TEDOM AUTO, Slovakia, s.r.o. Bratislava
- TELEFLEX Automotive Slovakia, s.r.o. Vráble
- Telemont, a.s. Bratislava
- Tesla, a.s. Liptovský Hrádok
- TIMUS SAFETY, s.r.o. Banská Bystrica
- T-Mobile Slovensko a.s. Bratislava
- TRANSMEDIC Slovakia, s.r.o. Banská Bystrica
- VÁHOSTAV-SK, a.s. Žilina
- Viena International, s.r.o. Martin
- Volvo Truck Slovak, s.r.o. Senec
- WAY INDUSTRY, a.s. Krupina
- XPS Slovakia s.r.o. Nižná
- ŽSSR, a.s. Bratislava