

## PROCESNÉ RIADENIE

*Všetko, čo potrebujeme, je vôľa uspieť a odvaha začať.  
Michael Hammer, James Champy*

### LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová  
samostatná konzultantka BPM  
Krížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)



### CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti procesného riadenia.

### KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

### ROZSAH

1 deň

### OBSAH

- Riadenie procesov
- Procesná mapa
- Návrh procesov
- Controlling procesov
- Projekt procesného riadenia
- Implementácia procesného riadenia

### POPIS

Bohatý program na tému procesné riadenie má za cieľ podať vám komplexné a pritom aktuálne informácie z oblasti BPM (Business Process Managementu). Na seminári vám okrem teoretických poznatkov predvedieme príklady, referenčné modely a praktické skúsenosti zo zavádzania procesného riadenia vo významných slovenských firmách. Na seminári sa dozviete, prečo je procesné riadenie stále dôležitou súčasťou manažmentu firmy. Precvičíme si tvorbu procesnej mapy, pridanej hodnoty procesov, hodnotového toku do úrovne činností a budeme definovať ciele a ukazovatele výkonnosti procesu.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.