

RIADENIE ZNALOSTÍ

Znalosti sú uložené v hlavách ľudí, nie v počítačových systémoch. Ak chceme pracovať so znalosťami, musíme pracovať s ľuďmi.
Ludmila Mládková

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti rozvoja ľudských zdrojov - riadenia znalostí.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov, manažérom znalostí.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Riadenie znalostí
- Typy znalostí
- Znalostná stratégia
- Trh znalostí
- Intelektuálny kapitál
- Procesné riadenie a riadenie znalostí
- Mapovanie znalostí
- Znalosti a rozvoj osobnosti
- Znalosti a konkurenčná výhoda
- Implementácia riadenia znalostí

POPIS

V priebehu seminára sa dozviete čo je manažment znalostí, kto je znalostným pracovníkom, aké typy znalostí poznáme, ako prebieha konverzia znalostí, čo je trh znalostí, akú cenu majú znalosti, čo tvorí intelektuálny kapitál firmy a ako prebieha implementácia manažmentu znalostí. Precvičíme si tiež priradenie znalostí k procesom a funkčným miestam a oceníme znalosti zamestnancov Vašej organizácie.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.