

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY

*Kvalita je: Píš, čo robíš, a rob čo píšeš.
Édouard Stacke*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti zavádzania systému manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2008.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Manažérom, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Konceptie kvality
- Požiadavky normy EN ISO 9001:2008 na SMK
- 8 zásad systému manažérstva kvality
- Projekty ISO
- Príprava firmy na re/certifikáciu podľa normy EN ISO 9001:2008
- Kritické faktory úspechu projektu ISO

POPIS

V priebehu seminára uvidíme prehľad základných koncepcií kvality a ich vzájomné porovnanie. Pri požiadavkách na SMK sa sústreďíme na výklad zmien v novej norme EN ISO 9001:2008. Hlavným cieľom seminára je vysvetliť účastníkom seminára aplikáciu 8 zásad SMK v praxi. Skúsenosti zo zavádzania SMK budú ilustrované na konkrétnych projektoch ISO, kde lektorka pôsobila ako projektový vedúci, metodik projektu a manažér kvality. Účastníci seminára obdržia prípadové štúdie z projektov zavádzania a zlepšovania SMK. Na seminári uvidíme postup prípravy organizácie na re/certifikáciu podľa novej normy EN ISO 9001:2008 a kritické faktory úspechu projektu ISO.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.