

SIMULÁCIA PROCESOV

*Najťažšia, ale najkrajšia časť riadenia procesov.
Marta Krajčiová*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti procesného riadenia: simulácie procesov.

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

ROZSAH

1 deň

OBSAH

- Úvod do simulácie
- Dynamická simulácia procesov
- Priebeh simulácie
- Výsledky simulácie
- Optimalizácia procesov metódou simulácie

POPIS

Seminár patrí k vysoko odborným a aktuálnym témam v oblasti riadenia procesov. Cieľom seminára je oboznámiť vás s tým, ako je možné zložitú realitu vašich firiem pretransformovať do systémov, modelov a tým rýchlo optimalizovať základné charakteristiky procesov (čas) a zdrojov (produktivita, vyťaženie). Dynamická simulácia procesov umožňuje vyhodnotenie rôznych scenárov procesov bez experimentovania na reálnom systéme. Zmenou parametrov systému (v krátkom čase - 1 minúta) môžeme skúmať správanie procesov a ľudí (v dlhšom časovom období - 3 roky). V priebehu seminára budeme hovoriť o modelovaní a zobrazovaní/animovaní všetkých dôležitých činností, zdrojov (materiálnych a ľudských) a udalostí procesov. Zdôrazníme význam simulácie procesov pri optimalizácii procesov a podpore rozhodovania. Na príkladoch vám predvedieme simuláciu referenčných procesov a odovzdáme vám bohaté skúsenosti a prípadové štúdie zo simulácie procesov.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.