

## VÝKONNOSŤ ORGANIZÁCIE

*Skoková zmena výkonnosti sa nedosahuje znižovaním nákladov, ani tvrdšou prácou, ani prepúšťaním ľudí, ani zmenami produktov, ale dobrou víziou a stratégiou podniku a nekonvenčnými nápadmi v oblasti predaja a marketingu.*

*Eliyahu M. Goldratt*

### LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová  
samostatná konzultantka BPM  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)



### CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti procesného riadenia a výkonnosti organizácie.

### ROZSAH

1 deň

### KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, projektovým manažérom, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

### OBSAH

- Riadenie výkonnosti
- Výkonnosť organizácie
- Výkonnosť procesov
- Výkonnosť ľudí
- Riadenie zmeny

### POPIS

Seminár je zameraný na komplexné riadenie výkonnosti: organizáciu, procesy a ľudí. V každej časti uvedieme zdroje konkurenčnej výhody, potenciál, postup a metódy merania výkonnosti. Na seminári sa dozviete, ktoré procesy z hľadiska výkonnosti najviac prispievajú k zvyšovaniu hodnoty vašej organizácie. Cieľom seminára je vysvetliť vzťah medzi riadením výkonnosti a riadením zmeny so zameraním na organizačný, procesný a ľudský potenciál. V praktickej časti seminára si precvičíme metódy merania a hodnotenia výkonnosti organizácie, procesov a ľudí a uvedieme príklady z praxe.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.