

VÝKONNOSŤ PROCESOV

*Aby sme dosiahli zásadné zvýšenie výkonnosti, musíme ísť proti všetkým obvyklým spôsobom hodnotenia výkonnosti.
Eliyahu M. Goldratt*

LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Vzdelávanie v oblasti procesného riadenia: výkonnosti procesov.

ROZSAH

1 deň

KOMU JE SEMINÁR URČENÝ

Vrcholovému a strednému manažmentu, manažérom kvality, vlastníkom procesov.

OBSAH

- Výkonnosť procesov
- Metódy merania výkonnosti procesov
- Definovanie cieľov a ukazovateľov výkonnosti procesov
- Meranie a vyhodnotenie výkonnosti procesov
- Systém merania výkonnosti procesov

POPIS

Na seminári sa dozviete odpovede na tieto otázky:

- Čo je meranie výkonnosti procesov?
- Čo majú pojmy kvalita, produktivita a výkonnosť spoločné?
- Potrebujeme na meranie výkonnosti procesov ciele?
- Ako voliť ukazovatele pre meranie výkonnosti procesov?
- Ako postupovať pri meraní výkonnosti procesov?
- Komu sú výsledky merania výkonnosti procesov v organizácii určené?

Na seminári uvedieme príklady z projektov a prínosy merania výkonnosti procesov. Obdržíte prípadové štúdie a sumárny prehľad ukazovateľov výkonnosti procesov podľa jednotlivých skupín procesov. Formou workshopu si precvičíte tvorbu cieľov a KPI pre vaše procesy. Radi sa s vami podelíme o dlhoročné skúsenosti z merania výkonnosti procesov využitím rôznych metód merania.

Seminár bude moderovaný formou workshopu. Minimálny počet účastníkov je 5, maximálny 15.

Účastníci obdržia osvedčenie MŠ SR o absolvovaní seminára.