

AUDIT STRATEGICKÉHO RIADENIA

*Skoková zmena výkonnosti sa dosahuje dobrou víziou a stratégiou podniku.
Eliyahu M. Goldratt*

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Analýza súčasného stavu strategického riadenia s návrhom opatrení na zlepšenie výkonnosti organizácie a plánu implementácie zmien.

OTÁZKY

- Kde sa nachádzate v súčasnosti ?
- Aká je vaša stratégia ?
- Ako zvíťazíte nad konkurenciou ?
- S ktorými ľuďmi budete realizovať stratégiu ?
- Aké taktiky a najlepšie praktiky použijete ?
- Aké sú strategické ciele ?
- Ako zvýšite výkonnosť organizácie v horizonte 2-3 rokov ?
- Čo preto urobíte okamžite ?

ÚČASTNÍCI AUDITU

Vrcholoví manažéri, riaditelia, vlastníci, majitelia, konatelia organizácie.

ROZSAH

Závisí od rozsahu organizácie, počtu procesov a použitej analytickej metódy.

SEMINÁR

Strategické riadenie

POSTUP

1. Procesný audit
 - Lean audit procesov
 - Procesný audit
 - Určenie kritických procesov
 - Definovanie problémov
 - Analýza spokojnosti s procesmi
2. Audity a analýzy

- Audit stratégie
 - Audit strategických dokumentov
 - Definovanie a analýza CSF
 - STEEP analýza
 - Analýza konkurencie
 - Porterova analýza
 - SWOT analýza
3. Výkonnosť organizácie
- Lean audit výkonnosti
 - Analýza súčasnej výkonnosti organizácie
 - Analýza potenciálu organizácie
4. Zlepšenie výkonnosti organizácie
- Definovanie strategických cieľov a ukazovateľov výkonnosti
 - Definovanie opatrení na zlepšenie výkonnosti
 - Definovanie úloh, zodpovednosti, termínov
 - Určenie prínosov
 - Plán implementácie zmien

VÝSTUPY

- Vzdelaný vrcholový manažment
- Strategické analýzy
- Stratégie a taktiky
- Strategická mapa
- Plán implementácie zmien
- Správa z auditu

METÓDY

- Business Process Management (BPM, BPR, BPMN, BPEL, UML, WSDL, XPD, eEPC ...)
- Referenčné smernice strategického riadenia, strategické dokumenty, hodnoty strategických ukazovateľov výkonnosti, modely strategického riadenia
- Balanced Scorecard
- Benchmarking výkonnosti organizácie
- Preskúmanie dokumentov poskytnutých zákazníkom
- Workshopy
- Analýzy
- Cvičenia
- Dotazníky
- Kontrolné otázky
- Semináre
- Koučovanie

REFERENCIE

- ČSOBL, a.s. Bratislava
- Chemosvit, a.s. Svit
- ICP, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- SEPS, a.s. Bratislava
- ZSNP, a.s. Žiar nad Hronom