

AUDIT PROCESNEJ MAPY

Všetko, čo potrebujeme, je vôľa uspieť a odvaha začať.

Michael Hammer, James Champy

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEL'

Posúdenie súčasného stavu procesnej mapy vo väzbe na strategické ciele a kritické faktory úspechu organizácie. Určenie kritických procesov s návrhom budúceho stavu procesnej mapy a plánu implementácie zmien.

ÚČASTNÍCI AUDITU

Vrcholoví manažéri, riaditelia, vlastníci, majitelia, konatelia organizácie, vlastníci procesov.

ROZSAH

Závisí od rozsahu organizácie, počtu procesov a použitej analytickej metódy.

SEMINÁR

Procesné riadenie

POSTUP

1. Procesná mapa súčasného stavu
 - Definovanie skupín procesov
 - Popis skupín procesov
 - Vytvorenie väzieb medzi skupinami procesov na najvyššej úrovni cez produkty
 - Priradenie zodpovednosti za skupiny procesov
 - Definovanie procesov
 - Priradenie zodpovednosti za procesy
2. Audity a analýzy
 - Lean audit procesnej mapy
 - Analýza charakteru procesov
3. Výkonnosť organizácie
 - Analýza vplyvu jednotlivých procesov na plnenie strategických cieľov v organizácii
 - Analýza vzťahu skupín procesov a CSF
4. Zlepšenie výkonnosti organizácie
 - Určenie kritických procesov
 - Určenie stratégií v matici kritických procesov
 - Návrh procesnej mapy budúceho stavu
 - Plán implementácie zmien

VÝSTUPY

- Vzdelaný vrcholový a stredný manažment
- Metodika modelovania procesov
- Procesná mapa budúceho stavu
- Plán implementácie zmien
- Správa z auditu

METÓDY

- Business Process Management (BPM, BPR, BPMN, BPEL, UML, WSDL, XPD, eEPC ...)
- Referenčné procesné mapy v rámci odvetvia
- Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2000 na SMK
- Preskúvanie dokumentov poskytnutých zákazníkom
- Workshopy
- Analýzy
- Cvičenia
- Dotazníky
- Kontrolné otázky
- Semináre
- Koučovanie

REFERENCIE

- Chemosvit, a.s. Svit
- ICP, s.r.o. Žilina
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina
- SEPS, a.s. Bratislava
- SPP, a.s. Bratislava
- VÚSAPL, a.s. Nitra
- ZSNP, a.s. Žiar nad Hronom