

AUDIT ORGANIZÁCIE RIADENIA

Úspech prichádza skôr z organizácií prekypujúcich nápadmi ako z organizácií prekypujúcich kapitálom. H.Tureková a B.Mičieta

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Analýza súčasného stavu organizácie za účelom optimalizácie organizačnej štruktúry a zlepšenia výkonnosti organizácie.

ÚČASTNÍCI AUDITU

Vrcholoví manažéri, personálni manažéri, manažéri kvality, vlastníci procesov, majstri, vedúci tímov.

ROZSAH

Závisí od rozsahu organizácie, počtu funkčných miest a počtu procesov.

SEMINÁRE

- Procesné riadenie
- Výkonnosť organizácie
- Management
- Riadenie znalosti
- Koučovanie
- Tímová práca
- Vedenie efektívnych porád
- Projektové riadenie
- Pravidlá komunikácie

POSTUP

1. Analýzy
 - Analýza súčasného stavu organizačnej štruktúry
 - Analýza lokalizácie organizačných útvarov
 - Analýza funkčných miest v rámci organizačných jednotiek, oddelení
 - Analýza zodpovedností a právomoci
2. Výkonnosť organizácie
 - Analýza znalosti
 - Analýza tímovej práce a riešenia konfliktov

- Analýza internej komunikácie
 - Analýza projektového riadenia
 - Analýza procesného riadenia
 - Analýza riadenia zmien
 - Analýza potenciálu organizácie
3. Zlepšenie výkonnosti organizácie
- Návrh novej organizačnej štruktúry
 - Popisy pracovných náplní zamestnancov
 - Definovanie opatrení na zmenu organizačnej štruktúry a metód riadenia
 - Definovanie úloh, zodpovednosti, termínov
 - Určenie prínosov
 - Plán implementácie zmien

VÝSTUPY

- Vzdelaný vrcholový a stredný manažment
- Návrh novej organizačnej štruktúry
- Popisy pracovných náplní zamestnancov
- Metodika riadenia znalosti
- Metodika projektového riadenia
- Metodika implementácie procesného riadenia
- Metodika riadenia zmien
- Plán implementácie zmien
- Správa z auditu

METÓDY

- Business Process Management (BPM, BPR, BPMN, BPEL, UML, WSDL, XPDL, eEPC ...)
- Referenčné smernice internej komunikácie, projektového riadenia, procesného riadenia a riadenia zmien
- Preskúmanie dokumentov poskytnutých zákazníkom
- Workshopy
- Analýzy
- Cvičenia
- Dotazníky
- Kontrolné otázky
- Seminára
- Koučovanie

REFERENCIE

- Chemosvit, a.s. Svit
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- PAKKO holding, Ukrajina
- Sekcia riadenia Európsky sociálny fond, Ministerstvo práce a sociálnych vecí, Bratislava
- Úrad pre štátnu službu, Bratislava