

AUDIT RIADENIA ĽUDSKÝCH ZDROJOV

*Riadenie ľudí nie je to, na čo zvýši čas.
Jack Welch*

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Analýza súčasného stavu systému hodnotenia výkonnosti, vzdelávania, motivácie a odmeňovania zamestnancov za účelom zlepšenia ich výkonnosti.

ÚČASTNÍCI AUDITU

Vrcholoví manažéri, personálni manažéri, manažéri kvality, vlastníci procesov, majstri, vedúci tímov.

ROZSAH

Závisí od rozsahu organizácie, počtu funkčných miest a metódy hodnotenia výkonnosti zamestnancov.

SEMINÁRE

- Výkonnosť organizácie
- Management
- Personálne riadenie
- Koučovanie

POSTUP

1. Procesný audit
 - Lean audit procesov
 - Procesný audit
 - Určenie kritických procesov
 - Definovanie problémov
 - Analýza spokojnosti s procesmi
2. Analýzy
 - Analýza vedenia zamestnancov
 - Analýza systému vzdelávania zamestnancov
 - Analýza systému motivácie a odmeňovania zamestnancov
 - Analýza spokojnosti zamestnancov
3. Výkonnosť zamestnancov
 - Analýza systému hodnotenia výkonnosti zamestnancov

- Analýza potenciálu zamestnancov
4. Zlepšenie výkonnosti zamestnancov
- Definovanie cieľov a ukazovatele výkonnosti zamestnancov
 - Plán vzdelávania zamestnancov
 - Plán implementácie systému hodnotenia výkonnosti zamestnancov

VÝSTUPY

- Vzdelaný vrcholový a stredný manažment
- Metodika vedenia zamestnancov
- Metodika hodnotenia výkonnosti zamestnancov
- Metodika merania spokojnosti zamestnancov
- Metodika motivácie a odmeňovania zamestnancov
- Plán vzdelávania zamestnancov
- Plán implementácie systému hodnotenia výkonnosti zamestnancov
- Správa z auditu

METÓDY

- Business Process Management (BPM, BPR, BPMN, BPEL, UML, WSDL, XPD, eEPC ...)
- Metódy hodnotenia výkonnosti zamestnancov
- Metódy koučovania zamestnancov (Inner Game, GROW, ADAPT, QUEST)
- Preskúmanie dokumentov poskytnutých zákazníkom
- Workshopy
- Analýzy
- Cvičenia
- Dotazníky
- Kontrolné otázky
- Seminára
- Koučovanie

REFERENCIE

- Chemosvit, a.s. Svit
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Neografia, a.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina