

AUDIT MANAŽÉRSKÝCH KOMPETENCIÍ

*Eudia sa líšia v tom, ako myslia, ako riešia problémy, ako sa rozhodujú a ako tvoria.
M. Kubeš, D. Spillerová, R. Kurnický*

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com



CIEĽ

Analýza súčasného stavu systému manažérskych kompetencií s návrhom systému hodnotenia a rozvoja manažérskych kompetencií.

ÚČASTNÍCI AUDITU

Vrcholový a stredný manažment organizácie.

ROZSAH

Závisí od rozsahu organizácie, počtu manažérskych funkčných miest a metódy hodnotenia manažérskych kompetencií.

SEMINÁRE

- Výkonnosť organizácie
- Manažérske kompetencie

POSTUP

1. Analýzy
 - Analýza pripravenosti organizácie na kompetenčný prístup
 - Analýza funkčných miest vrcholového a stredného manažmentu
 - Identifikácia kompetencií vrcholového a stredného manažmentu
 - Tvorba kompetenčných profilov
 - Overenie a validácia kompetenčného modelu
2. Výkonnosť manažérov
 - Hodnotenie kompetencií a hodnotenie výkonnosti
 - Vyhodnotenie kompetencií
3. Zlepšenie výkonnosti manažérov
 - Rozvoj kompetencií
 - Nasmerovanie rozvoja
 - Plán implementácie systému manažérskych kompetencií

VÝSTUPY

- Vzdelaný vrcholový a stredný manažment
- Kompetenčný model
- Kompetenčné profily
- Metodika manažérskych kompetencií
- Plán implementácie systému manažérskych kompetencií
- Správa z auditu

METÓDY

- Business Process Management (BPM, BPR, BPMN, BPEL, UML, WSDL, XPD, eEPC ...)
- Metódy hodnotenia výkonnosti zamestnancov
- Metódy koučovania zamestnancov (Inner Game, GROW, ADAPT, QUEST)
- Preskúmanie dokumentov poskytnutých zákazníkom
- Workshopy
- Analýzy
- Cvičenia
- Dotazníky
- Kontrolné otázky
- Semináre
- Koučovanie

REFERENCIE

- KOVOTVAR, v.d. Kúty