

Audity

RNDr. Marta Krajčiová

2009



RNDr. Marta Krajčiová
samostatná konzultantka BPM
Křížna 20, 81107 Bratislava
+421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com

*Neopravuj to, čo nie je pokazené, nerob to, čo nefunguje, zisti a rob
viac toho, čo funguje.*

Petr Parma

CIEĽ

Analýza súčasného stavu organizácie, procesov a produktov s návrhom opatrení na zlepšenie výkonnosti organizácie, procesov a zamestnancov.

ÚČASTNÍCI AUDITU

Vrcholoví manažéri, personálni manažéri, manažéri kvality, vlastníci procesov, majstri, vedúci tímov, manažéri marketingu, manažéri stratégie, manažéri predaja, výrobní manažéri, ekonomickí manažéri.

ROZSAH

Závisí od skupiny procesov, počtu procesov a použitých metód analýzy a optimalizácie procesov.

Skupiny procesov	Číslo	Procesy
Strategické	11	Strategické riadenie
	12	Procesná mapa
	13	Marketing
	14	SMK podľa STN EN ISO 9001:2000
Personálne	21	Organizácia riadenia
	22	Riadenie ľudských zdrojov
	23	Manažérske kompetencie
Inovačné	31	Inovácia produktového portfólia
Zákaznícke	41	Predaj
	42	Nakupovanie
	43	Dodávanie
Prevádzkové	51	Technická príprava výroby
	52	Výroba
Podporné	61	Personalistika
	62	Ekonomika
	63	Infraštruktúra
	64	Informatika

POPIS

Podrobný popis auditov je uvedený v jednotlivých produktových listoch. Audity je možné vykonať spolu, alebo nezávisle podľa požiadaviek zákazníka. Uvedená ponuka je vypracovaná pre výrobné organizácie. Audit prevádzkových procesov je možné prispôsobiť podľa priemyselného odvetvia.

VÝSLEDKY AUDITOV

- Vzdelaný vrcholový a stredný manažment
- Analýza súčasného stavu procesov, produktov, organizácie, výkonnosti
- Analýza potenciálu organizácie, procesov a zamestnancov
- Výsledky odborných analýz podľa predmetu auditu
- Návrh budúceho stavu procesov, produktov, organizácie, výkonnosti
- Definovanie opatrení na zlepšenie výkonnosti
- Definovanie úloh, zodpovednosti, termínov
- Určenie prínosov
- Plán implementácie zmien
- Správa z auditu

REFERENCIE

- ČSOBL, a.s. Bratislava
- Sekcia riadenia Európsky sociálny fond, Ministerstvo práce a sociálnych vecí, Bratislava
- Chemosvit, a.s. Svit
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- KOVOTVAR, v.d. Kúty
- Neografia, s.s. Martin
- PAKKO holding, Ukrajina
- SEPS, a.s. Bratislava
- SPP, a.s. Bratislava
- Úrad pre štátnu službu, Bratislava
- VÚSAPL, a.s. Nitra
- ZSNP, a.s. Žiar nad Hronom